

UMOWA SPRZEDAŻY CIEPŁA I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZESYŁOWYCH
NR

Zawarta w dniu roku w Goleniowie pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie przy ul. Maszewskiej 18, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000030662, posiadającą numer identyfikacji podatkowej **NIP 856-00-00-206**, dla której Sąd Rejonowy XIII Wydział Gospodarczy prowadzi akta rejestrowe, z Zarządem w składzie:

Prezes Zarządu

zwaną w treści umowy **Dostawcą**,

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści umowy **Odbiorcą**.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest przesyłanie i dystrybucja ciepła oraz jego sprzedaż dokonywana przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Ciepło dostarczane jest przy pomocy nośnika w postaci wody o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej zgodnie z tabelą regulacyjną, zamieszczoną w załączniku Nr 2 do niniejszej umowy.
3. Miejsce dostawy ciepła, lokalizację obiektu(ów), do którego dostarczane jest ciepło wraz z ich niezbędnymi danymi techniczno-eksploatacyjnymi, określenie potrzeb w zakresie dostawy ciepła, wielkość zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej, taryfową grupę odbiorców usług, określa załącznik nr 1 do umowy.
4. Dostawca zapewnia niezawodność i ciągłość dostarczania ciepła Odbiorcy na warunkach określonych przepisami prawa i niniejszej umowy.
5. Inne usługi, nie objęte niniejszą umową, mogą być dokonywane na dodatkowe zlecenie Odbiorcy, zgodnie z obowiązującym na dzień zlecenia zarządzeniem Prezesa Zarządu Spółki.

§ 2 Moc zamówiona

1. Odbiorca zamawia w okresie rocznym, a Dostawca zobowiązuje się dostarczyć ciepło do obiektu Odbiorcy, w ilości wynikających z mocy zapotrzebowanej i dla potrzeb wyszczególnionych w „Zamówieniu na dostawę ciepła”, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 1** do umowy z zastrzeżeniem ust. 1.a.
1. a. „Zamówienia na dostawę ciepła” przyjęte do realizacji na podstawie wcześniejszych umów zachowują ważność.
2. Skutki prawne wynikające z nieprawidłowych deklaracji zawartych w **Załączniku Nr 1** obciążają Odbiorcę.
3. Dostarczane przez Dostawcę z sieci ciepłej ciepło, w postaci wody o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg zasad ustalonych w „**Tabeli temperatur wody sieciowej dla ciepłowni rejonowej „Maszewska”**”, stanowiącym **Załącznik Nr 2**, może być użytkowane przez Odbiorcę tylko do celów określonych w zamówieniu.
4. Odbiorca może wystąpić z uzasadnionym, pisemnym wnioskiem o zmniejszenie zamówionej mocy ciepłej po upływie 12 miesięcy od dnia przyjęcia do realizacji przez Dostawcę ostatniego „Zamówienia na dostawę ciepła”, wraz z nowym „Zamówieniem na dostawę ciepła”. Korekta mocy ciepłej może nastąpić od:
 - a) 1 września – jeżeli Odbiorca złoży wniosek do dnia 31 marca roku bieżącego,
 - b) 1 marca – jeżeli Odbiorca złoży wniosek do dnia 30 września roku poprzedzającego zmianę,
 - c) z pierwszym dniem miesiąca następnego w przypadku klęsk żywiołowych lub zdarzeń losowych.
5. Przy określaniu zamówionej mocy ciepłej Odbiorca jest zobowiązany przestrzegać przepisów Prawa energetycznego, Prawa budowlanego i aktów wykonawczych ze szczególnym uwzględnieniem zasad wykonywania audytu energetycznego, wymagań dotyczących ogrzewania i instalacji grzewczych i normatywnej temperatury ogrzewanych pomieszczeń i ciepłej wody.
6. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy ciepłej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy ciepłej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy ciepłej ze skutkami podanymi w rozporządzeniu taryfowym.
7. Wniosek o zmianę wielkości mocy zamówionej Dostawca rozpatrzy w ciągu 30 dni.
8. Jeśli w związku ze zmianą zamówionej mocy ciepłej nastąpi konieczność przystosowania przez Odbiorcę urządzeń węzła ciepłego do nowych warunków dostarczania ciepła, Odbiorca dokonuje modernizacji własnego węzła ciepłego na własny koszt.
9. Złożenie wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy ciepłej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczania opłaty za zamówioną moc cieplną i opłaty stałej za usługi przesyłowe w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy ciepłej do czasu, na jaki ta moc została zamówiona.

10. W przypadku zasilania z węzła ciepłego więcej, niż jednego odbiorcy, zmiana zamówionej mocy cieplnej musi być uzgodniona między nimi pisemnie. Wymóg ten nie dotyczy uznanego przez Dostawcę pełnego opomiarowania obiektów odbiorców.
11. Wypowiedzenie umowy przez Odbiorcę i upływ okresu wypowiedzenia nie zwalnia go od uiszczania opłat za zamówioną moc ciepłą i opłaty stałej za usługi przesyłowe do końca okresu, na jaki moc została zamówiona.
12. Zwiększenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę może nastąpić na podstawie pisemnego wniosku złożonego w terminie 30 dni przed planowaną zmianą, o ile spełnione są warunki techniczne i ekonomiczne.

§ 3 Termin rozpoczęcia i przerwy w dostawie ciepła

1. Termin rozpoczęcia dostawy ciepła strony ustalają na z zastrzeżeniem §3 ust. 1.a.
 1. a. Termin rozpoczęcia dostawy ciepła przyjęty do realizacji na podstawie wcześniejszych umów zachowuje ważność.
 2. Dostawa ciepła w celu ogrzewania obiektów Odbiorcy lub wentylacji następuje w sezonie grzewczym.
 3. W przypadku braku automatyki pogodowej, o której mowa w ust. 4, rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła do i z sieci ciepłowniczej następuje w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.
 4. Jeżeli zamontowano urządzenia służące do automatycznej regulacji dostawy ciepła na cele centralnego ogrzewania i wentylacji obiektów, właściciel tych urządzeń zapewnia, że będą przez cały czas gotowe do rozpoczęcia lub przerwania dostawy ciepła oraz, że graniczna wartość temperatury przy której następuje samoczynne włączenie się lub wyłączenie tych urządzeń wynosi - °C. Zmiana ustawienia temperatury odbywa się na koszt Odbiorcy.
 5. Jednorazowe włączenie i wyłączenie dostarczania ciepła w ciągu roku kalendarzowego jest bezpłatne.
 6. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci cieplnej może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 10 dni. Dostawca powiadamia pisemnie Odbiorcę o planowanej przerwie z 14-dniowym wyprzedzeniem.
 7. Modernizacje i remonty sieci i węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie Odbiorcy.
 8. Terminy prób i badań kontrolnych będą uzgadniane pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą na bieżąco w zależności od potrzeb.
 9. Jeżeli z jednego węzła ciepłego jest zasilany więcej niż jeden odbiorca, rozpoczęcie lub przerwanie dostaw ciepła następuje po złożeniu pisemnego wniosku przez odbiorców zamawiających co najmniej 30% całkowitej mocy zamówionej z tego węzła.

§ 4 Miejsce rozgraniczenia eksploatacji

1. Granicę eksploatacji urządzeń i instalacji, w węźle cieplnym stanowiącym własność Dostawcy i eksploatowanym przez Dostawcę stanowią pierwsze od strony wężła ciepłego, zawory odcinające ten węzeł od instalacji odbiorczej. Zawory i licznik ciepła stanowią własność Dostawcy.
2. Granicę eksploatacji w węźle cieplnym stanowiącym własność Odbiorcy i eksploatowanym przez Odbiorcę stanowią pierwsze od strony przyłącza zawory odcinające to przyłącze od wężła. Zawory i układ pomiarowo-rozliczeniowy stanowią własność Dostawcy.
3. Granicę eksploatacji urządzeń w rozdzielni ciepła (zainstalowanej w budynku) eksploatowanej przez Dostawcę stanowią pierwsze od strony rozdzielni kołnierze zasuw lub zaworów odcinających tę rozdzielnię od instalacji odbiorczej. Zawory odcinające zewnętrzną instalację odbiorczą od instalacji odbiorczej i układ pomiarowo-rozliczeniowy stanowią własność Dostawcy.
4. Granicę rozliczenia dostawy ciepła stanowią układy pomiarowo-rozliczeniowe zamontowane w pomieszczeniach węzłów cieplnych lub rozdzielni.
5. Własnością Dostawcy są układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz zawory odcinające i regulacyjne zainstalowane na granicy eksploatacji.
6. Rozdzielacze zainstalowane w budynku są integralną częścią instalacji wewnętrznej i niezależnie od ich usytuowania należą do Odbiorcy.

§ 5 Zasady korzystania z pomieszczeń

1. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pracownikom Dostawcy pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiektach Odbiorcy i pokrywa inne koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń.
2. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pracownikom Dostawcy pomieszczenia wężła ciepłego w celu dokonania kontroli i odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, przeprowadzania przeglądów, napraw, badań, pomiarów i prac związanych z eksploatacją urządzeń wężła oraz dokonania niezbędnych prac na sieci ciepłowniczej w obrębie swojej nieruchomości.
3. Jeżeli Odbiorca odpłatnie udostępnia pomieszczenia na zainstalowanie urządzeń (wężła ciepłego) wchodzących w skład przedsiębiorstwa Dostawcy, Dostawca uwzględni w rozliczeniach z Odbiorcą dodatkowo poniesione koszty w wysokości stanowiącej iloczyn kosztów całkowitych ponoszonych przez Dostawcę z tytułu udostępnienia pomieszczenia oraz współczynnika, określonego jako stosunkowy udział mocy zamówionej przez Odbiorcę do ilości mocy zamówionej przez wszystkich odbiorców, do których dostarczane jest ciepło za pośrednictwem tych urządzeń.

§ 6 Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przyjęcie układu pomiarowo-rozliczeniowego do rozliczeń następuje po jego oplombowaniu i podpisaniu protokołu przez Dostawcę i Odbiorcę.
2. Odbiorca zabezpiecza układ pomiarowo-rozliczeniowy z oprzyrządowaniem przed uszkodzeniem dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej Odbiorcy.
3. Odbiorca niezwłocznie informuje Dostawcę o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.
4. Odbiorca ma prawo żądania od Dostawcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz umożliwienia wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za ciepło.
5. Dostawca w okresie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 4, sprawdzi nieodpłatnie prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania.
6. W przypadku dalszego pisemnego kwestionowania przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, Dostawca zleci sprawdzenie go w laboratorium, posiadającym stosowne uprawnienia w terminie 14 dni, a w uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni od daty doręczenia żądania i niezwłocznie przesyła kopię protokołu sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy.
7. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia, o których mowa w ust. 6, jeśli nie stwierdzono:
 - a) błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych działań układu pomiarowo-rozliczeniowego, wysokość opłat ustala się zgodnie z rozporządzeniem taryfowym, także w przypadku jeśli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru.
9. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

§ 7 Odczyty

1. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą miesięcznie, w ostatnich dwóch dniach roboczych danego miesiąca.

2. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba nie uzyska dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła liczonego jako średnią z 3 miesięcy porównywalnego okresu roku poprzedniego.
3. Jeśli Odbiorca nie pobierał ciepła w danym obiekcie w roku poprzednim, Dostawca ustali ilość ciepła szacunkowo.
4. Ustalenie ilości pobranego nośnika ciepła na uzupełnienie instalacji Odbiorcy odbywać się będzie na podstawie wskazań wodomierza. W instalacjach bezpośrednich - na zasadzie pomiaru różnicowego przepływu na zasilaniu i powrocie, o ile istnieje techniczna możliwość dokonania pomiaru.

§ 8 Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązany jest do:

1. Dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami, koncesjami oraz na warunkach określonych w umowie.
2. Zachowania „standardów jakościowych obsługi Odbiorców ciepła” określonych w Załączniku Nr 3.
3. Uzgadniania z Odbiorcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków.
4. Zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych w przyłączach do węzłów cieplnych.
5. Powiadomienia Odbiorcy, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła oraz na bieżąco o powstałych zakłóceniach w dostawie ciepła i terminie usunięcia zakłóceń, w formie ogłoszeń w środkach masowego przekazu.
6. Informowania Odbiorcy o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń.
7. Niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.
8. Udzielenia Odbiorcy bonifikat w wysokości określonej w rozporządzeniu taryfowym oraz **„Szczegółowych zasadach rozliczania dostarczonej energii cieplnej”** stanowiących Załącznik Nr 4 za wyjątkiem:
 - a) wyłączeń planowanych,
 - b) wprowadzenia ustawowych ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła na mocy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. 2021, poz. 2209).

§ 9 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy.
2. Terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło.
3. Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
4. Utrzymania nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości.
5. Uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
6. Dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
7. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu kontroli, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii oraz dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Udostępnienia nieodpłatnie pomieszczenia na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczych w obiekcie Odbiorcy.
9. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb na instalacji odbiorczej, a zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym w eksploatowanych przez siebie węzłach i rozdzielniach ciepła.
10. Niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych stanowiących własność Odbiorcy.
11. Zawiadomienia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 14 dni o wszelkich zmianach reprezentanta Odbiorcy: osoby, nazwy lub formy prawnej, siedziby, adresu dla korespondencji, numerów NIP i REGON pod rygorem uznania posłużenia się przez Dostawcę dotychczasowymi danymi za skuteczne.
12. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe (np. umowy sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłania, faktur za dostarczoną energię cieplną lub wezwania do uiszczania należności) drogą pocztową, a w szczególności listem poleconym lub w innej formie, zgodnej z przepisami prawa, ustalonej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą.

13. Odbiorca zapewni Dostawcy nieodpłatny wstęp na teren nieruchomości Odbiorcy w celu eksploatacji sieci ciepłowniczych (wraz z pomieszczeniami węzła ciepłego, jeżeli węzeł ciepły należy do Dostawcy) z prawem do ułożenia sieci ciepłowniczych z wszelkimi urządzeniami ciepłowniczymi, wraz z prawem jej bieżącej eksploatacji po uruchomieniu, dokonywania kontroli, przeglądów, konserwacji, rozbudowy, remontów i modernizacji oraz usuwania awarii, a także wymiany i ułożenia nowych sieci ciepłowniczych.
14. Odbiorca zobowiązuje się ponadto, że nie dokona bez uzyskania pisemnej zgody Dostawcy jakiegokolwiek zabudowy gruntu oraz nie dokona nasadzeń drzew i krzewów na powierzchni gruntu, pod którą przebiegają wyżej wymienione sieci ciepłownicze, pod rygorem zapłaty odszkodowania na rzecz Dostawcy.
15. Jeżeli węzeł ciepły należy do Dostawcy, Odbiorca użycza Dostawcy nieodpłatnie pomieszczenie węzła ciepłego znajdujące się w budynku Odbiorcy.

§ 10 Standardy jakościowe obsługi odbiorców

Dostawca zapewnia standardy jakościowe obsługi odbiorców zgodne z rozdziałem 6 rozporządzenia przyłączeniowego, w szczególności w zakresie:

1. Dopuszczalnych odchyień od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła.
2. Odchyień temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła ciepłego, w stosunku do tabeli regulacyjnej.
3. Rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła do sieci ciepłowniczej.
4. Planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim.
5. Udzielania odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia.
6. Udzielania informacji na żądanie Odbiorcy.
7. Powiadamiania o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła.
8. Czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów, na jego zlecenie.
9. Warunki dostawy ciepła i standardy jakościowe obsługi Odbiorców określa załącznik Nr 3 do umowy.

§ 11 Podstawy i sposoby prowadzenia rozliczeń

1. Podstawą do ustalenia wysokości opłat za dostarczone ciepło są wskazania układu pomiarowo - rozliczeniowego.

2. Podstawę zapłaty za dostarczone ciepło stanowi faktura VAT wystawiona przez Dostawcę w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązującej „Taryfie dla ciepła” zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Odbiorca reguluje następujące opłaty stałe i opłaty zmienne wynikające z cen i stawek opłat ustalonych w „Taryfie dla ciepła” Dostawcy, dla grupy taryfowej przyporządkowanej Odbiorcy:
 - I. miesięczną ratę opłaty za zamówioną moc cieplną - stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej,
 - II. opłatę za pobraną w okresie rozliczeniowym ilość ciepła - stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i ceny ciepła dla danej grupy odbiorców; opłata pobierana jest za miesiąc, w których nastąpiła dostawa ciepła,
 - III. opłatę za nośnik ciepła - wyrażony w złotych za tonę nośnika ciepła, stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości nośnika ciepła, dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków w sieci ciepłowniczej i instalacjach odbiorczych oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy odbiorców; opłata jest pobierana w każdym miesiącu w którym dostarczono nośnik,
 - IV. opłaty za usługi przesyłowe (realizowane w ratach miesięcznych):
 - a. opłata stała w zł/MW - stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę i stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy odbiorców; opłata pobierana jest w 12 miesięcznych ratach,
 - b. opłata zmienna w zł/GJ - stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości zużytego ciepła i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy odbiorców; opłata pobierana jest za miesiąc, w których nastąpiła dostawa ciepła, przy czym opłata stała określona w ust. 3. pkt. I. i IV a. naliczana będzie począwszy od pierwszego dnia obowiązywania niniejszej umowy.
4. Zmiana grupy taryfowej następuje poprzez zmianę tej grupy w decyzji Prezesa URE zatwierdzającej „Taryfę dla ciepła” i nie wymaga zmiany umowy.
5. Faktury VAT wystawiane będą po zakończeniu miesiąca, po uprzednim dokonaniu odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego za usługi wynikające z niniejszej umowy, z terminem płatności do 15-go każdego miesiąca.
6. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie, w którym zwykle była doręczana, Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Dostawcę o tym fakcie.
7. Za datę zapłaty strony przyjmują datę wpływu należności na konto Dostawcy.
8. Otrzymywane wpłaty za bieżące dostawy ciepła zachowywane będą w pierwszej kolejności na najstarsze zobowiązania uboczne i podstawowe.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności w wysokości, która nie jest sporna.
10. Dostawca nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w terminowym regulowaniu należności.

§ 12 Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców

Bonifikaty przysługują Odbiorcy z tytułu:

1. Niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie:
 - a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
 - b) planowanych przerw w okresie letnim,w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia do danego obiektu,
2. Ograniczenia mocy cieplnej – w wysokości wynikającej ze wzoru zamieszczonego w rozporządzeniu taryfowym.
3. Szczegółowe zasady naliczania bonifikat określa **Załącznik nr 4** do umowy.

§ 13 Zmiana taryfy

1. Ceny i stawki opłat ulegają zmianie zgodnie z „Taryfą dla ciepła” zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Zmiana cen i stawek opłat w zatwierdzonych taryfach nie wymaga zmiany umowy.
3. Dostawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Odbiorcy o każdej zmianie cen i stawek opłat w „Taryfie dla ciepła” zgodnie z zapisami Prawa energetycznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, ze zm.).

§ 14 Kontrola u Odbiorcy

1. Przedstawiciele Dostawcy, w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia mają prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu dokonania kontroli układu pomiarowego, przestrzegania postanowień niniejszej umowy i prawidłowości rozliczeń,
 - b) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Dostawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszania przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej z Dostawcą.
2. Kontrola odbywa się w dniach i godzinach pracy, obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Niedopuszczenie do kontroli jest równoznaczne z pobieraniem ciepła niezgodnie z warunkami określonymi w umowie.

§ 15 Wstrzymanie dostaw ciepła

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciąć dopływ nośnika ciepła) w następujących terminach i przypadkach:

a) natychmiast:

- gdy energia cieplna pobierana jest bez zawarcia umowy sprzedaży energii cieplnej oraz do obiektów nie objętych zawartą umową,
- gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych Odbiorców,
- gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
- gdy Odbiorca uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z dotrzymaniem warunków umowy, z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- gdy Odbiorca utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej.

b) Po zawiadomieniu Odbiorcy w przypadkach, gdy:

- Odbiorca zalega z zapłatą należności związanych z dostarczeniem energii cieplnej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,
- wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska,
- wystąpi zagrożenie w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostawie ciepła innym Odbiorcom,
- z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostawy ciepła do Odbiorców,
- węzeł cieplny i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej.

2. Wstrzymanie dostawy energii cieplnej w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. b) nastąpi po upływie 14 dni od pisemnie wyznaczonego przez Dostawcę terminu uregulowania zaległych należności lub usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

3. Wznowienie dostawy ciepła nastąpi, nie później niż po upływie 72 godz., po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy energii cieplnej.

§ 16 Plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła

1. Zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 11 Prawa energetycznego, Dostawca może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu ciepła po wyczerpaniu wszelkich dostępnych środków służących zaspokojeniu potrzeb odbiorców ciepła.

2. Ograniczenia w dostarczaniu ciepła polegają na zmniejszeniu lub przerwaniu dostaw ciepła, przy czym nie mogą powodować: zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych, zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów przeznaczonych do

wykonywania zadań w zakresie: bezpieczeństwa lub obronności państwa, opieki zdrowotnej, telekomunikacji, edukacji i innych objętych przepisami wykonawczymi do art. 11 Prawa energetycznego.

§ 17 Odpowiedzialność Dostawcy za niedotrzymanie standardów jakościowych

W przypadku:

1. zwiększenia lub zmniejszenia przez Dostawcę, obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, sposób obliczania opłat reguluje § 38 ust. 1 pkt. 1 lit. a) i b) rozporządzenia taryfowego,
2. podniesienia lub obniżenia przez Dostawcę temperatury dostarczonego nośnika ciepła – stosuje się § 38 ust. 1 pkt. 1 lit. c) i d) rozporządzenia taryfowego.

§ 18 Odpowiedzialność Odbiorcy za niedotrzymanie warunków umowy

1. W przypadku:

- a) zwiększenia lub zmniejszenia przez Odbiorcę obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, sposób obliczania opłat reguluje § 38 ust. 1 pkt. 2 lit. a) i b) rozporządzenia taryfowego,
 - b) podniesienia lub obniżenia przez Odbiorcę temperatury zwracanego nośnika ciepła - stosuje się § 38 ust. 1 pkt. 2 lit. c) i d) rozporządzenia taryfowego, przy czym tak obliczone opłaty pobiera się w wysokości dwukrotności cen i stawek opłat za dany miesiąc, w którym nastąpiło naruszenie warunków umowy.
2. W przypadku uniemożliwienia dokonania wstrzymania dostarczania ciepła, o którym mowa w § 15, Odbiorca jest obciążony dwukrotnością cen i stawek opłat za miesiąc, w którym nastąpiło to zdarzenie (§ 45 ust. 3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego).
 3. W razie przekroczenia zamówionej mocy cieplnej, Odbiorca jest obciążony dwukrotnością cen i stawek opłat obliczonych na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia (§ 45 ust. 4 rozporządzenia taryfowego).
 4. W przypadku zaprzestania odbioru ciepła przed upływem 10 lat od dnia rozpoczęcia odbioru ciepła, Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty Dostawcy ceny poniesionych i udokumentowanych kosztów budowy sieci, przyłączy oraz węzła cieplnego w części nie zamortyzowanej.

§ 19 Nielegalny pobór ciepła

1. Przez nielegalny pobór rozumie się:

- a) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy,
- b) pobór z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- c) pobór poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- d) niedopuszczenie Dostawcy do kontroli urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych.

2. W przypadku gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo umowy kompleksowej, przedsiębiorstwo energetyczne obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - 1) Wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
 - 2) Wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
3. Przedsiębiorstwo energetyczne może obciążyć odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku gdy odbiorca:
 - 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła lub w umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo w umowie kompleksowej, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;
 - 2) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie art. 6b ust. 1, 2 lub 4 ustawy Prawo energetyczne.

§ 20 Opłaty dodatkowe

1. Dostawca pobiera opłatę dodatkową, w szczególności, za:
 - a) przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła ponad ilość dopuszczoną przepisami,
 - b) regulację węzła cieplnego Odbiorcy wynikającą ze zmiany zapotrzebowania mocy cieplnej,
 - c) napełnienie instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania z wyjątkiem rozpoczęcia i zakończenia sezonu grzewczego,
 - d) usługi pogotowia technicznego w przypadku awarii na majątku Odbiorcy i inne usługi lub czynności wykonywane na zlecenie odbiorcy ciepła w przypadku usuwania awarii na majątku Odbiorcy,
 - e) koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeśli nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego w odrębnych przepisach.
2. Podstawą do naliczenia opłat dodatkowych jest pisemne zlecenie ich wykonania przez Odbiorcę.
3. W przypadku, gdy zachodzi konieczność natychmiastowego wykonania usługi przez Dostawcę zlecenie wystawiane jest na podstawie protokołu wykonania usługi.
4. Odbiorca ma prawo do jednej w ciągu roku kalendarzowego i w odniesieniu do każdego z budynków osobno nieodpłatnej usługi spuszczenia i napełnienia nośnika ciepła ze swoich urządzeń grzewczych (instalacji). Powyższa usługa nie obejmuje kosztów nośnika ciepła obciążających Odbiorcę.

§ 21 Zmiany umowy

Wszelkie zmiany zapisów umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany mocy zamówionej oraz zmian cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla ciepła.

§ 22 Okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony do dnia
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę za uprzednim 6-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca od dnia złożenia wypowiedzenia.
3. Wygaśnięcie umowy ma miejsce w przypadkach:
 - a) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, do której dostarczane jest ciepło,
 - b) prawomocnego zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony umowy,
 - c) utraty przez Dostawcę koncesji na prowadzenie działalności.

§ 23 Akty prawne i ich zmiany

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia przepisów powszechnie obowiązujących, w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2022 poz. 1360 ze zm.), Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. 2022 poz. 1385 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2009 r. w sprawie szczegółowego zakresu i form audytu energetycznego oraz części audytu remontowego, wzorów kart audytów a także algorytmu oceny opłacalności przedsięwzięcia termomodernizacyjnego (Dz. U. 2009 Nr 43 poz. 346 ze zm.).
2. Rozporządzenie przyłączeniowe, o którym mowa w umowie, oznacza Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. 2007 Nr 16, poz. 92 ze zm.).
3. Rozporządzenie taryfowe, o którym mowa w umowie, oznacza Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 ze zm.).
4. Użyte w umowie zwroty, jak w szczególności: węzeł cieplny, zamówiona moc cieplna, obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła, tabela regulacyjna, sezon grzewczy, rozumie się
zgodnie
z definicją podaną w rozporządzeniu przyłączeniowym lub taryfowym.
5. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, w tym zmiany Prawa energetycznego, rozporządzeń przyłączeniowego lub taryfowego albo zastąpienie ich nowymi przepisami, postanowienia umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, w ich miejsce będą mieć

zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, a pozostałe postanowienia umowy pozostaną w mocy.

6. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, umowę należy interpretować w taki sposób, by zachować jej zgodność z prawem w brzmieniu z dnia powstania wątpliwości co do jej treści.
7. W razie zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego, mających związek z postanowieniami umowy, Strony zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia w dobrej wierze jej renegotjacji pod kątem dostosowania umowy do nowych okoliczności.

§ 24 Spory

1. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania umowy.
2. Spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§ 25 Dane osobowe

1. O wszelkich zmianach adresu, numeru konta bankowego i banku Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem uznania posłużenia się przez Dostawcę dotychczasowymi danymi za skuteczne.
2. Pisma wysłane listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w umowie, a nie odebrane przez Odbiorcę wywierają skutki prawne, jak pisma skutecznie doręczone.
3. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych w celu realizacji wszelkich czynności wykonywanych w celu zapewnienia rozwoju oraz bezpiecznego i prawidłowego funkcjonowania systemu ciepłowniczego oraz na podstawie niniejszej umowy.

§ 26 Zmiany tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości

Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania na piśmie o zmianie podmiotu władającego nieruchomością (obiektem) oraz poinformowania tego podmiotu o obowiązkach wynikających z niniejszej umowy.

§ 27 Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 - Zamówienie na dostawę ciepła
 - b) Załącznik nr 2 - Tabela temperatur wody sieciowej dla ciepłowni rejonowej „Maszewska”
 - c) Załącznik nr 3 - Warunki dostawy ciepła i standardy jakościowe obsługi Odbiorców
 - d) Załącznik nr 4 - Szczegółowe zasady rozliczania dostarczonej energii cieplnej
 - e) Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna

3. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem.....

ODBIORCA:

DOSTAWCA: